

MODULO PER L'INOLTRO DEL RECLAMO

Da consegnare direttamente allo sportello di Filiale, ovvero da inoltrare alla banca a mezzo posta ordinaria o raccomandata A/R all'Ufficio reclami al sottostante indirizzo, oppure a mezzo fax al n. 0376/959562, o con una e-mail all'indirizzo di posta elettronica ispettorato@rivarolo.bcc.it, o all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata 08770.legale@actaliscertymail.it.

Spettabile

UFFICIO RECLAMI

CASSA RURALE ED ARTIGIANA

DI RIVAROLO MANTOVANO

Via Mazzini n. 33

46017 Rivarolo Mantovano (MN)

DATI DEL CLIENTE/CONTRAENTE

A) Cliente Persona Fisica

Cognome e nome	
Nato il	
Documento di identità	
Indirizzo	
Recapito telefonico	
Recapito email	
Categoria/professione (es. consumatore, professionista, imprenditore, ecc.)	

B) Cliente Persona Giuridica o Ente

Denominazione o ragione sociale	
Natura del soggetto (es. forma sociale, tipo di ente)	
Partita Iva	
Indirizzo della sede legale	

Recapito telefonico	
Indirizzo e-mail	

Dati del Rappresentante Legale (per società, minore, interdetto, ecc.)

Cognome e nome	
Nato il	
Documento di identità	
Indirizzo	
Recapito telefonico	
Indirizzo e-mail	

OGGETTO DEL RECLAMO

Rapporto giuridico

Tipo ed estremi del rapporto (conto corrente, mutuo, n. polizza, altro)	
Filiale di riferimento	
Intestatario del rapporto	
Numero sinistro e data dell'evento	

Operazione

Estremi dell'operazione	
Filiale di riferimento	
Elementi descrittivi dell'operazione	

Contestazione

Descrivere brevemente il comportamento o l'omissione contestata alla Banca.
Descrivere brevemente l'eventuale richiesta del cliente.

Documenti eventualmente allegati dal cliente:

1. _____
2. _____
3. _____

Data

Firma del cliente / legale rappresentante

.....

.....

I dati forniti saranno trattati per le finalità strettamente connesse all'evasione della Sua segnalazione, nel rispetto della vigente normativa in materia di privacy (Regolamento Europeo 2016/679 – REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (GDPR). Per informazioni consultare la sezione "Privacy" sul sito internet della Banca all'indirizzo www.bccrivarolo.it).